

---

## Description du poste

Leader de l'événementiel d'entreprise, TEAM ACTIVE est une filiale du Groupe AMAURY, qui opère plus de 1 200 Team Building par an partout en France.

Nous recherchons pour l'Ile de France, un(e) Responsable BtoB/BtoC IDF.

Que diriez-vous d'embarquer à bord d'un zodiac pour résoudre une enquête policière tout en admirant un panorama inédit sur le quartier d'affaire de La Défense ou encore de partir à la découverte de Paris au volant d'une MiniMoke électrique ?

La journée du Responsable BtoB/BtoC chez TEAM ACTIVE est rythmée et variée, aucun risque de vous ennuyer !

## Les Missions :

### BtoB :

- Animer des séminaires BtoB tout au long de l'année (préparation en amont et démontage/rangement à l'issue du séminaire)
- Relationnel clients : capacité à gérer des clients grands comptes corporate et agences
- Administratif (recrutement et gestion des animateurs, reporting sur l'activité, débrief clients, gestion des process internes)
- Veiller au respect et à l'application des procédures et consignes de sécurité

### BtoC:

- Gérer les ressources humaines et le planning des sites
- Assurer une qualité de service pour l'ensemble des prestations
- Veiller à ce que les procédures de sécurité, contrôle, les règles d'hygiène, qualité et environnement soient appliquées
- S'assurer de la bonne qualification du personnel selon les activités (diplômes ect...)
- Garantir la maintenance et l'entretien des équipements de son périmètre
- Garantir la sécurisation des flux et notamment les procédures de caisse
- Assurer la conformité de la réglementation ERP
- Participer aux événements locaux

### Management:

- Manager les responsables de site et les équipes d'animation
- Participer au développement des compétences/qualification des équipes
- Assurer le recrutement des Responsables de site et des équipes opérationnelles, en lien avec le service RH
- Créer et entretien un vivier d'animateurs leader BtoB

- Identifier les formations à mettre en place pour ses équipes en lien avec le service RH
- Gérer le temps de travail de ses équipes (décompte des heures travaillées, traitement des heures supplémentaires, etc.)
- Piloter le suivi des KPI de son secteur (EBITDA, CA, MS, taux de disponibilité du matériel) et s'assurer de la conformité avec le budget
- Contribuer à l'élaboration du budget en lien avec le contrôle de gestion

## FORMATION

De formation supérieure en Management du sport et des loisirs (STAPS) ou dans la gestion touristique et hôtelière.

Vous maîtrisez les outils informatique et le pack office (Word, Excel, Power Point ect..)

**PROFIL :** Vous avez 2-5 ans d'expérience en gestion d'exploitation de lieux de loisirs multi-sites. Vous avez un profil de leader qui vous permet d'instaurer un esprit de collaboration et de proximité avec les équipes. Vous êtes passionné par le Sport et recherchez la proximité avec le terrain.

Qualités requises :

- Expérience de l'animation
- Bonne présentation
- Leadership
- Aisance relationnelle, dynamisme et autonomie
- Force de proposition, créativité
- Organisation et fiabilité
- Permis fluvial apprécié
- Anglais courant (animation de séminaires en anglais)

Le poste implique de très fréquents déplacements dans toute l'Ile de France en fonction des lieux des séminaires et des sites BtoC (Enghien les bains, Château de Chantilly) et occasionnellement sur nos autres sites en France

Travail occasionnel le week-end et les jours fériés ou soirée

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), à l'écoute, créatif(ve) et autonome ce poste est fait pour vous.

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Si cette offre vous intéresse n'hésitez pas à envoyer votre candidature à **recrutement@teamactive.fr**